

Privacyverklaring Snappet Startlicentie

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe ‘Snappet Startlicentie’ omgaat met de privacy van gebruikers. We hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Snappet is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, voor een beperkte set persoonsgegevens die we van de leerkracht ontvangen zoals beschreven staat in deze privacyverklaring.

Snappet is gevestigd aan Brusselsestraat 51, 2018 Antwerpen en bereikbaar op telefoonnummer 03 318 01 30 of via info@snappet.org.

‘Snappet Startlicentie’ is een dienst, welke wordt aangeboden aan de leerkracht om deze in staat te stellen het Snappet Platform uit te proberen. Deze privacyverklaring is van toepassing op die dienst.

Snappet biedt de dienst ‘Snappet Startlicentie’ aan via leerkrachten en niet rechtstreeks aan schoolgaanden (leerlingen). De leerkracht welke zich registreert bij ‘Snappet Startlicentie’, is verantwoordelijk voor het controleren dat de ‘Snappet Startlicentie’ dienst ingezet mag worden binnen de onderwijsinstelling waar de leerkracht werkzaam is.

1. Verzameling en gebruik van gegevens

Om gebruik te kunnen maken van Snappet Startlicentie, moeten leerkrachten een account aanmaken. Bij het registreren vragen we om persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verlenen van toegang tot het Snappet Platform en om communicatie te faciliteren tussen Snappet en de leerkracht.

Binnen Snappet Startlicentie is standaard een AI-chatfunctionaliteit beschikbaar die leerkrachten ondersteunt met antwoorden en suggesties en, alleen na instructie van de leerkracht, kan helpen bij het aanpassen van lessen, planning en leeractiviteiten. Daarbij worden uitsluitend persoonsgegevens gebruikt waartoe de leerkracht toegang heeft, in combinatie met door Snappet toegevoegde didactische regels en instructies.

Wanneer je leerlingen uitnodigt of leerlingaccounts aanmaakt, moeten wij ook persoonsgegevens van leerlingen gaan verwerken namens jouw school; op die verwerking is deze privacyverklaring *niet* van toepassing. Vanaf dat moment is jouw school (het bevoegd gezag) verwerkingsverantwoordelijke en treedt Snappet op als verwerker. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst tussen jouw school en Snappet vereist; Snappet zal, indien nodig, het proces voor het sluiten van deze verwerkersovereenkomst automatisch starten. Na het sluiten van een verwerkersovereenkomst is de AI-chatfunctionaliteit alleen beschikbaar indien bevoegde personen binnen jouw school hiermee hebben ingestemd. Indien de AI-chat hierdoor is uitgeschakeld, kan je als leerkracht het inschakelen aanvragen bij deze bevoegde personen.

2. Opslag en verwijdering van gegevens

2.1 Opslag van gegevens

Alle gegevens die worden verzameld via het Snappet Platform worden veilig opgeslagen op beveiligde servers. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.

2.2 Bewaartermijn persoonlijke informatie

Als Snappet geen lopende legitieme zakelijke noodzaak meer heeft om je persoonlijke informatie te verwerken, zal deze zo snel mogelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden verwijderd of geanonimiseerd.

AI-chat gespreksgegevens (chatberichten en antwoorden) worden bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen die gelden voor overige persoonsgegevens binnen Snappet Startlicentie, voor zover dit noodzakelijk is voor de werking van de dienst (zoals leerkrachten de chatgeschiedenis laten inzien en

hergebruiken). Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

3. Over wie en voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens

Snappet verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor de volgende doeleinden. Dit is nodig om Snappet Startlicentie te leveren, de dienst veilig te laten functioneren en te verbeteren, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

1. Voor de werking van de dienst verwerkt Snappet persoonsgegevens van leerkrachten. Denk hierbij aan contactgegevens, financiële gegevens maar ook aan communicatie met de helpdesk of andere ondersteuning die Snappet levert.
2. Het ondersteunen van leerkrachten bij het gebruik van het Snappet Platform door middel van AI-chatfunctionaliteit, die op basis van geautomatiseerde analyse informatie en suggesties biedt op gegevens waartoe de leerkracht toegang heeft; de uiteindelijke beslissing blijft bij de leerkracht.
3. Om leerkrachten/gebruikers/geïnteresseerden te informeren over nieuwe producten en/of diensten, waarbij wij rekening trachten te houden met je interesses en voorkeuren op grond van afgenomen producten en/of diensten.
4. Ten behoeve van interne analyses en het doen van onderzoek voor het ontwikkelen van nieuwe producten/diensten of verbetering van de diensten van Snappet.
5. Ten behoeve van kwaliteitsbewaking en verbetering van de AI-chatfunctionaliteit, waaronder het beoordelen van de werking en het doorvoeren van verbeteringen. Analyse en monitoring vinden plaats op chatgegevens die niet tot individuele personen herleidbaar zijn, behoudens incidentele inzage bij meldingen, verzoeken of incidenten.
6. Voor de uitvoering van de overeenkomsten met haar leveranciers.
7. Voor de invulling van de wettelijke verplichtingen aan organisaties zoals het voeren van een financiële administraties.

4. Intrekken toestemming

Je hebt toestemming gegeven voor verwerkingen waarmee Snappet Startlicentie kan worden gebruikt. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming voor de e-mail nieuwsbrief kan door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mail nieuwsbrief. Het intrekken van toestemming voor alle verwerkingen kan door een e-mail te sturen aan privacy@snappet.org.

5. Je rechten

Eenieder van wie Snappet persoonsgegevens en verwerkt, heeft op grond van de wet het recht op informatie en inzage, rectificatie, vergetelheid en dataportabiliteit. Om deze rechten in te roepen, kan er contact met ons worden opgenomen door het contactformulier in te vullen met daar de vermelding welk recht men wenst in te roepen of door een e-mail te sturen aan privacy@snappet.org. Snappet zal ervoor zorgen dat deze verzoeken binnen een maand worden behandeld. Mocht de beantwoording onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover informeren.

6. Ontvangers van gegevens

Snappet verstrekt, verkoopt, verhuurt de gegevens die zij verwerkt nooit aan derden, tenzij Snappet hiertoe wettelijk is verplicht of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Voor de uitvoering van die dienst, kunnen wij dienstverleners (verwerkers) inschakelen. Deze verwerkers verwerken je gegevens niet voor eigen doeleinden, maar uitsluitend in opdracht van Snappet. Op het moment dat we persoonsgegevens uitwisselen met andere partijen maken we daarover afspraken die afgestemd zijn op de geldende wet- en regelgeving.

Voor de AI-chatfunctionaliteit worden gegevens en chatberichten verwerkt onder dezelfde technische en organisatorische verwerkingsafspraken en beveiligingsmaatregelen als het Snappet Platform. De opslag vindt

uitsluitend plaats binnen de door Snappet beheerde hostingomgeving. Deze gegevens worden niet gebruikt om het onderliggende AI-taalmodel te trainen of te verbeteren.

7. Beveiliging

Snappet bewaart de persoonsgegevens binnen de EU (EER) en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Snappet regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd.

Onze dienst is zodanig beveiligd, dat persoonsgegevens via een beveiligde verbinding aan Snappet worden verzonden.

De AI-chatfunctionaliteit kan geen persoonsgegevens of leerresultaten wijzigen. De toegang en acties van de AI-chat zijn beperkt tot dezelfde autorisaties als die van de ingelogde leerkracht.

8. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om onze dienst beter te laten functioneren, bezoekersstatistieken bij te houden en advertenties op andere websites te optimaliseren. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen gebruikt als je daar vooraf goedkeuring voor hebt gegeven.

8.1 Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn vereist voor een goede functionaliteit van de dienst en kunnen niet worden uitgeschakeld. Wil je deze cookies toch verwijderen? Dat kan via de instellingen van je browser.

8.2 Prestatie cookies

Deze cookies worden ook wel analytische cookies genoemd en meten welke onderdelen van de dienst het best worden bezocht. We verzamelen bijvoorbeeld bezoekersaantallen, de gemiddelde tijdsduur op een pagina, of populaire pagina's en onderwerpen. Ook laten we daar statistiek op los. Daarmee optimaliseren we de inhoud en navigatie van de dienst en maken deze nóg gebruiksvriendelijker. Deze statistieken zijn niet te herleiden tot pc's of personen.

8.3 Functionele cookies

We gebruiken deze cookies om de functionaliteit te verbeteren en personalisatie mogelijk te maken, zoals video's en captcha's.

8.4 Advertentie cookies

Deze cookies worden ingesteld door externe advertentiepartners en worden gebruikt voor het profileren en volgen van gegevens op meerdere websites. Als je deze cookies accepteert, kunnen we onze advertenties op andere websites tonen op basis van jouw gebruikersprofiel en voorkeuren; afgezien van je IP-adres worden er verder geen persoonsgegevens gedeeld en opgeslagen door onze advertentiepartners. Verder worden deze cookies gebruikt om te bepalen hoeveel bezoekers de advertenties hebben gezien of erop hebben geklikt om advertentiecampagnes te optimaliseren.

9. Wijzigingen

Snappet behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Wij adviseren om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens of in de privacyverklaring zal Snappet tevens kenbaar maken via de website en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.

10. Vragen

Indien er na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen zijn, kan er contact worden opgenomen met Snappet via privacy@snappet.org.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 16 december 2025.